



بسمه تعالی
معاونت آموزش
دفتر طرح و برنامه های درسی

استاندارد آموزش شغل

کارشناس تضمین کیفیت گروه شغلی مدیریت صنایع

کد ملی آموزش شغل

۸-۴۹/۸۶/۱/۳

تاریخ تدوین استاندارد :

مدت اعتبار استاندارد : از تاریخ ۹۰/۵/۱

تا تاریخ ۹۵/۵/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل : ۸-۴۹/۸۶/۱/۳

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته مدیریت صنایع :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل:

- اداره کل فنی و حرفه ای خراسان رضوی

- مجتمع فنی و حرفه ای آزاد ابن هیثم

- شرکت فن آفرینان خوارزمی توس

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-

-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک ۲۵۹

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci@yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل ☒ شایستگی ☐

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	جلال جوانشیر	لیسانس	ریاضی کاربردی	مدیر مجتمع ابن هیشم	۵ سال	تلفن ثابت: ۸۵۱۳۷۹۳ تلفن همراه: ۰۹۱۵۳۱۰۵۱۸۱ ایمیل: e.h.tvto@gmail.com آدرس: مشهدامام خمینی ۴۷پ۳۰
۲	سید جمال هاشمی کیا	دکتری	مدیریت	استاد دانشگاه	۱۰ سال	تلفن ثابت: ۸۵۱۳۷۹۳ تلفن همراه: ۰۹۱۵۳۱۰۵۱۸۱ ایمیل: e.h.tvto@gmail.com آدرس: مشهدامام خمینی ۴۷پ۳۰
۳	حسن علی آبادی	فوق لیسانس	MBA	استاد دانشگاه	۵ سال	تلفن ثابت: ۸۵۱۳۷۹۳ تلفن همراه: ۰۹۱۵۳۱۰۵۱۸۱ ایمیل: e.h.tvto@gmail.com آدرس: مشهدامام خمینی ۴۷پ۳۰
۴	هستی جاودانی	فوق لیسانس	MBA	استاد دانشگاه	۵ سال	تلفن ثابت: ۸۵۱۳۷۹۳ تلفن همراه: ۰۹۱۵۳۱۰۵۱۸۱ ایمیل: e.h.tvto@gmail.com آدرس: مشهدامام خمینی ۴۷پ۳۰
۵	ایمان حسن زاده نوده	فوق لیسانس	مهندسی صنایع و سیستم	استاد دانشگاه	۵ سال	تلفن ثابت: ۸۵۱۳۷۹۳ تلفن همراه: ۰۹۱۵۳۱۰۵۱۸۱ ایمیل: e.h.tvto@gmail.com آدرس: مشهدامام خمینی ۴۷پ۳۰
۶	سمیه جوانشیر	لیسانس	شیمی محض	مربی	۲ سال	تلفن ثابت: ۸۵۱۳۷۹۳ تلفن همراه: ۰۹۱۵۳۱۰۵۱۸۱ ایمیل: e.h.tvto@gmail.com آدرس: مشهدامام خمینی ۴۷پ۳۰
۷	عبد اله جلیلی	فوق لیسانس	کشاورزی شناسایی و مبارزه با علفهای هرز	مسئول گروه تخصصی تدوین	۶ سال	تلفن ثابت: ۷۲۸۶۰۰۶ تلفن همراه: ۰۹۱۵۵۰۴۲۲۹۷ ایمیل: آدرس: سازمان فنی حرفه ای خراسان



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل^۱:

کارشناس تضمین کیفیت

شرح استاندارد آموزش شغل:

کارشناس تضمین کیفیت شغلی در گروه شغلی صنعت، ابر حرفه مدیریت صنایع، حرفه مهندسی کیفیت می باشد. این شغل دارای شایستگی هایی از جمله بکارگیری و استقرار نظام های اطلاعات مدیریتی مناسب با فرایندها و محیط سازمان - بهبود عملکرد کیفی سازمان با بهره گیری از ابزارهای کیفی نظیر حل مسئله و مفاهیمی چون کایزن و TQM - بهبود عملکرد کیفی با پیاده سازی و اجرای نظام آراستگی در سازمان (5S) - طراحی و اجرای نظام آموزش کارکنان بر مبنای استاندارد ISO10015 - پیاده سازی و استقرار سیستم مدیریت کیفیت در سازمان - طراحی سیستم کیفیت بر مبنای الزامات استاندارد ISO9001 در قالب مستندات سیستمی - طراحی چهارچوب و نظام مهندسی محصول و فرآیند در سازمان - طراحی قالب و چهارچوب سیستم تعمیر و نگهداری شرکت - طراحی و استقرار سیستم کالیبراسیون - طراحی نظام کنترل کیفیت سازمان (چهارچوب و قالب) و عملیاتی ساختن آن - مطالعه روش ها و فرایندهای جاری در سازمان و مدرن نمودن آنها - شناخت سیستم حاکم بر سازمان تجزیه و تحلیل آن و استخراج نقاط قوت و ضعف می باشد و این شغل با مشاغلی همچون مدیر تولید و فن ورز تضمین کیفیت و مهندس صنایع و سیستم در ارتباط است.

ویژگی های کارآموز ورودی:

حداقل میزان تحصیلات: فوق دیپلم مهندسی یا لیسانس علوم پایه

حداقل توانایی جسمی و ذهنی: سلامت جسمانی و روانی

مهارت های پیش نیاز: مهندسی صنایع و سیستم (۲/۱/۱۲/۲۸-۰)

طول دوره آموزش:

طول دوره آموزش	:	۳۸۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۱۲۹ ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۲۰۴ ساعت
- زمان کارورزی	:	۴۷ ساعت
- زمان پروژه	:	۰ ساعت

بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)

- کتبی: ۲۵%

- عملی: ۶۵%

- اخلاق حرفه ای: ۱۰%

صلاحیت های حرفه ای مربیان:

فوق لیسانس مهندسی صنایع یا مکانیک یا مدیریت صنعتی یا MBA با ۲ سال سابقه کار مرتبط

لیسانس مهندسی صنایع یا مکانیک یا مدیریت صنعتی یا MBA با ۴ سال سابقه کار مرتبط



*** تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :**

کارشناس تضمین کیفیت

*** اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :**

Quality Assurance Expert

Quality Assurance Expert

*** مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

فن ورز تضمین

مهندس صنایع و سیستم

*** جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- | | | |
|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| طبق سند و مرجع | ☒ | الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب |
| طبق سند و مرجع | ☐ | ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت |
| طبق سند و مرجع | ☐ | ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور |
| | ☐ | د : نیاز به استعلام از وزارت کار |



استاندارد آموزش شغل / شایستگی^۲

- شایستگی ها / کارها^۳

ردیف	عناوین
۱	تجزیه و تحلیل سیستم سازمان
۲	بهبود سازی روشها و عملیات کاری
۳	بهبود سازی نظام کنترل کیفیت سازمان
۴	پیاده سازی سیستم کالیبراسیون
۵	بهبود سازی نظام مهندسی محصول و فرآیند در سازمان
۶	پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای الزامات استاندارد ISO9001
۷	مدیریت تغییر
۸	بهبود سازی فرآیند آموزش کارکنان بر مبنای استاندارد ISO10015
۹	پیاده سازی نظام آراستگی در سازمان (5S)
۱۰	بهبود عملکرد کیفی سازمان
۱۱	بکارگیری نظامهای اطلاعات مدیریتی
۱۲	طراحی محیط کار ایمن و سازگار با محیط زیست

1. Occupational / Competency Standard

3. Competency / task



	زمان آموزش			۱- تجزیه و تحلیل سیستم
	نظری	عملی	جمع	
	۸	۱۲	۲۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پرژکتور کامپیوتر حداقل P4 وایت برد ماژیک وایت برد تخته پاک کن میزو صندلی کارآموزی به تعداد میزو صندلی مربی				دانش :
			۱	مفهوم مدیریت و انواع مدیران
			۱	مفهوم سازمان و انواع سازمان
			۱	سیر تحول اندیشه های مدیریت
			۲	وظایف مدیریت شامل : برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری، نظارت و کنترل
			۱	تعریف سیستم و اصول تجزیه و تحلیل آن
			۱	خلاقیت و نوآوری
			۱	تصمیم گیری و مدل‌های آن
				مهارت :
		۲		برنامه ریزی
		۲		تجزیه و تحلیل سیستم
		۲		پیشنهاد چشم انداز برای سازمان
		۲		تهیه نمودار سازمانی
		۲		تحلیل و استخراج سبک رهبری مناسب برای سازمان
		۲		اجرای تصمیم گیری گروهی
				نگرش :
				نگاه کل نگر در کنار زاویه دید جزء نگر جهت درک سیستم
				نگاه سیستمی به سازمان و درک روابط
				ایمنی و بهداشت :
				توجهات زیست محیطی :



	زمان آموزش			۲- بهینه سازی روشها و عملیات کاری
	نظری	عملی	جمع	
	۸	۱۲	۲۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پرژکتور کامپیوتر حداقل P4 وایت برد ماژیک وایت برد تخته پاک کن میزو صندلی کارآموزی به تعداد میزو صندلی مربی				دانش :
			۱	تعریف و تاریخچه کارسنجی / روش سنجی و اهداف آن
			۱	مراحل مطالعه روش / کار
				ابزارهای مطالعه روش شامل:
				۱ نقشه محصول
				۲ لیست قطعات، مواد اولیه، ماشین آلات، ابزار و تجهیزات
				۳ برگه عملیات
				۴ نمودار / جدول فرآیند عملیات
				۵ نمودار مونتاژ و دمونتاژ
				۶ نمودار فرآیند جریان
				۷ جدول انسان، ماشین و کار گروهی
				۸ جدول از- به / و رابطه فعالیتها
				۹ دماگیرام جریان / نمودار حسابی
				۱۰ روشهای تجزیه و تحلیل عملیات شامل تکنیک پرسشی و محاسباتی
				مهارت :
				ترسیم و تدوین عملیات یک سازمان در غالب نمودارها و جداول
		۳		تحلیل و استخراج نقاط قوت و ضعف روشهای موجود
		۴		تحلیل و بکارگیری بهینه سازی روشهای کاری و طراحی فضا
		۵		
				نگرش :
				نگرش سیستماتیک با درک تعاملات بین اجزاء
				ایمنی و بهداشت :
				- استفاده از تجهیزات ایمنی و رعایت دستورالعملها در زمان بررسی فرآیندهای تولیدی
				توجهات زیست محیطی :



	زمان آموزش			۳- بهینه سازی نظام کنترل کیفیت سازمان
	نظری	عملی	جمع	
	۱۱	۱۸	۲۹	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پرژکتور کامپیوتر حداقل P4 وایت برد ماژیک وایت برد تخته پاک کن میزو صندلی کارآموزی به تعداد میزو صندلی مربی				دانش :
			۲	مفهوم کیفیت و سیر تکامل آن
			۳	استراتژی‌های عملیاتی محقق ساختن کیفیت در سازمان
			۲	کنترل کیفیت آماری و اجزای آن
			۲	هفت ابزار کیفیت
			۲	برنامه کنترل و اجزای آن
				مهارت :
				طراحی برنامه کنترل در قالب تیمهای CFT
		۴		بکارگیری ابزار و استراتژی مناسب برای تحقق کیفیت
		۵		بکارگیری ۷ ابزار آماری
		۵		تحلیل و ریشه‌یابی مشکلات کیفی سازمان
		۴		
				نگرش :
				درک نیاز سازمان بجای ابزار گرایی و تکنیک گرایی
				نگرش کیفی در بموازات نگاه بهینه سازی هزینه ها
				ایمنی و بهداشت :
				رعایت نکات ایمنی در زمان کار با تجهیزات و ابزارها و در زمان نمونه برداری
				توجهات زیست محیطی :
				-



	زمان آموزش			۴- طراحی و استقرار سیستم کالیبراسیون
	نظری	عملی	جمع	
	۷	۱۴	۲۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پرژکتور کامپیوتر حداقل P4 وایت برد ماژیک وایت برد تخته پاک کن میزو صندلی کارآموزی به تعداد میزو صندلی مربی				دانش :
			۱	کالیبراسیون
			۱	برچسب‌های کالیبراسیون
			۲	زمان‌بندی کالیبراسیون
			۳	مبانی کالیبراسیون و شرایط انجام آن
				مهارت :
		۴		بکارگیری سیستم کالیبراسیون سازمان
		۶		کدگذاری و برچسب‌گذاری تجهیزات اندازه‌گیری
		۴		برنامه ریزی زمان‌بندی کالیبراسیون
				نگرش :
				ایمنی و بهداشت :
				توجهات زیست محیطی :



	زمان آموزش			۵- بهینه سازی نظام مهندسی محصول و فرآیند در سازمان
	نظری	عملی	جمع	
	۱۲	۱۸	۳۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پرژکتور کامپیوتر حداقل P4 وایت برد ماژیک وایت برد تخته پاک کن میزو صندلی کارآموزی به تعداد میزو صندلی مربی				دانش :
			۲	عملکرد کیفیت در مهندسی (QFD)
			۲	مراحل و ماتریس‌های بسط عملکرد کیفیت
			۱	تجزیه و تحلیل سیستم اندازه‌گیری (MSA)
			۱	مفهوم MSA وصفی و کمی
			۱	مفاهیم و روش محاسبه R8R و...
			۲	تجزیه و تحلیل حالات خرابی بالقوه و آثار آن (FMEA) و کاربردهای آن
			۲	تعریف و جایگاه DFMEA و PEMEA
			۱	مفاهیم شدت، وقوع و تشخیص و نحوه محاسبه آنها
				مهارت :
		۶		بکارگیری MSA
		۶		بکارگیری FMEA در مراحل مختلف تولید و طراحی
		۶		بکارگیری QFD در مرحله طراحی محصول
	نگرش :			
	استفاده از ابزارها به تناسب نیاز سازمان و بومی‌سازی تکنیک با شرایط فرآیندهای حصال سازمان			
	ایمنی و بهداشت :			
	توجهات زیست محیطی :			



	زمان آموزش			۶- پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای الزامات استاندارد ISO9001
	نظری	عملی	جمع	
	۱۸	۳۵	۵۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پرژکتور کامپیوتر حداقل P4 وایت برد ماژیک وایت برد تخته پاک کن میزو صندلی کارآموزی به تعداد میزو صندلی مربی				دانش :
			۱	تاریخچه شکل گیری ISO9000:2008
			۱	اصطلاحات و تعاریف ISO
			۲	الزامات استاندارد به عنوان استاندارد مادر
			۱	استاندارد ISO9009
			۱	استاندارد، تعاریف و اصطلاحات آن ISO/TR 10013
			۱	طراحی مستندات در سیستم کیفیت
			۱	انواع مستندات نظام کیفیت و نحوه طراحی هر کدام
			۱	اهمیت ممیزی در نظام کیفیت و اهداف آن
			۲	اصطلاحات استاندارد ISO/TR 19011
			۱	مبانی برنامه ریزی برای ممیزی
			۱	مبانی انتخاب ممیز
			۱	مبانی تدوین چک لیست ها
			۱	مبانی انجام ممیزی
			۲	مبانی جمع بندی، ارائه گزارش
			۱	مبانی پیگیری رفع عدم انطباقات



	زمان آموزش			۶- پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای الزامات استاندارد ISO9001
	نظری	عملی	جمع	
	۱۸	۳۵	۵۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				مهارت : درک و تفسیر الزامات استاندارد بکارگیری عملیاتی برای سازمان بر مبنای تحلیل و بکارگیری خواسته‌های استاندارد و الزامات سازمانی طراحی مستندات سیستمی شامل فرم و دستورالعمل بکارگیری خط مشی کیفیت و نظامنامه برنامه‌ریزی و اجرای ممیزی داخلی در سازمان پیگیری عدم انطباقات و ایجاد بهبود در سیستم گزارش‌دهی نتایج ممیزی
		۳		
		۵		
		۴		
		۵		
		۶		
		۶		
		۶		
	نگرش : -			
	ایمنی و بهداشت : -			
	توجهات زیست محیطی : -			



	زمان آموزش			۷- مدیریت تغییر
	جمع	عملی	نظری	
	۲۹	۱۸	۱۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پرژکتور کامپیوتر حداقل P4 وایت برد ماژیک وایت برد تخته پاک کن میزو صندلی کارآموزی به تعداد میزو صندلی مربی				دانش :
			۱	اهمیت تغییر و اصول آن
			۱	ابعاد تغییر و پیامدهای آن
			۱	شیوه‌های آماده‌سازی سازمان برای پذیرش تغییر
			۲	مدل‌های اجرای تغییرات
			۱	روش‌های نهادینه‌سازی تغییرات
			۱	تعاریف، اصول و اهمیت کار گروهی
			۱	مسئولیت‌های مختلف در یک گروه
			۱	کار گروهی
			۱	شیوه اداره گروه
			۱	مشکلات و تضادها در کار گروهی
				مهارت :
		۳		آماده‌سازی سازمان برای پذیرش و درک تغییرات ناشی از پیاده‌سازی نظام‌های ضعیف
		۴		جلب مشارکت و همکاری کارکنان در اجرای تغییرات
		۵		تثبیت تغییرات انجام شده در سازمان
		۶		تشکیل و اداره سیستم‌های کاری برای پیاده‌سازی نظام‌های کیفیت و ابزارهای کیفی
				نگرش :
				نگرش برنده - برنده در کار گروهی
				ایمنی و بهداشت :
				توجهات زیست محیطی :



	زمان آموزش			۸- بهینه سازی فرآیند آموزش کارکنان بر مبنای استاندارد ISO10015
	نظری	عملی	جمع	
	۱۱	۱۴	۲۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پرژکتور کامپیوتر حداقل P4 وایت برد ماژیک وایت برد تخته پاک کن میزو صندلی کارآموزی به تعداد میزو صندلی مربی				دانش :
			۱	اهداف و تعاریف و اصول آموزش
			۱	الزامات استاندارد ISO 10015
			۱	روش‌های نیازسنجی آموزشی
			۲	روش برنامه‌ریزی آموزش و اصول آن
			۲	روش‌های سنجش اثربخشی آموزش
			۲	نکات و اصول اجرای آموزش‌ها
			۲	روش‌های اجرای آموزش
				مهارت :
		۶		طراحی سیستم آموزش برای سازمان
		۸		انجام نیازسنجی آموزش، برنامه‌ریزی، اجراء سنجش اثربخشی / ارزشیابی
				نگرش :
				نگرش هدف‌گرا و جامع‌گرا در تدوین فعالیتهای آموزشی
				ایمنی و بهداشت :
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-



	زمان آموزش			۹- پیاده‌سازی نظام آراستگی در سازمان
	نظری	عملی	جمع	
	۶	۱۸	۲۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پرژکتور کامپیوتر حداقل P4 وایت برد ماژیک وایت برد تخته پاک کن میزو صندلی کارآموزی به تعداد میزو صندلی مربی				دانش :
			۱	5S، تعاریف و اهمیت آن
			۱	اصول 5S
			۲	تکنیک‌های عملی اجرای 5S
			۲	اصول و روش ممیزی 5S
				مهارت :
		۶		اجرای نظام آراستگی در سازمان
		۶		طراحی روش‌ها و دستورالعمل‌های نظام آراستگی
		۶		انجام ممیزی 5S
				نگرش :
				محوریت کارایی و بهره‌وری
				ایمنی و بهداشت :
				توجهات زیست محیطی :



	زمان آموزش			۱۰- بهبود عملکرد کیفی سازمان
	جمع	عملی	نظری	
	۳۲	۱۸	۱۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پرژکتور کامپیوتر حداقل P4 وایت برد ماژیک وایت برد تخته پاک کن میزو صندلی کارآموزی به تعداد میزو صندلی مربی				دانش : تعریف و مفاهیم مرتبط با حل مسئله گام‌های حل مسئله ابزارهای حل مسئله تعاریف و مفاهیم کایزن و اهمیت آن انواع مودا و موری تعریف، اصول و ابعاد TQM (مدیریت کیفیت جامع) مبانی چهارگانه دمینگ
			۱	
			۱	
			۲	
			۲	
			۳	
			۳	
			۲	
				مهارت : حل مسائل سازمانی با مدل سیستماتیک تحلیل و شناسایی و بکارگیری موداها و حذف آنها بکارگیری مفاهیم مدیریت کیفیت جامع در طراحی سیستم و فرایندهای سازمانی
		۶		
		۵		
		۷		
	نگرش : - توجه به فرهنگ سازمانی و انگیزه‌های کارکنان و لزوم مشارکت کلیه کارکنان در سیستم			
ایمنی و بهداشت : -				
توجهات زیست محیطی : -				



	زمان آموزش			۱۱- بکارگیری نظام‌های اطلاعات مدیریتی
	نظری	عملی	جمع	
	۹	۹	۱۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پرژکتور کامپیوتر حداقل P4 وایت برد ماژیک وایت برد تخته پاک کن میزو صندلی کارآموزی به تعداد میزو صندلی مربی				دانش :
			۱	تعاریف، اصول و اهمیت سیستم‌های اطلاعات مدیریت
			۲	اجزاء سیستم‌های اطلاعات مدیریت
			۳	سیستم‌های اطلاعات مدیریت و قابلیت‌های هر کدام
			۳	مراحل استقرار سیستم اطلاعات مدیریت
				مهارت :
		۶		طراحی الگوریتم‌های پیشنهاد سیستم های اطلاعات مدیریت (سیستم ورود، خروج، پردازش و تعاملات اطلاعاتی سازمان)
		۳		انتخاب نرم‌افزارهای اطلاعاتی مناسب سازمان بر مبنای ویژگی‌های سیستم
				نگرش :
				ایمنی و بهداشت :
				توجهات زیست محیطی :



	زمان آموزش			۱۲- طراحی محیط کار ایمن و سازگار با محیط زیست
	نظری	عملی	جمع	
	۱۴	۱۸	۳۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پرژکتور کامپیوتر حداقل P4 وایت برد ماژیک وایت برد تخته پاک کن میزو صندلی کارآموزی به تعداد میزو صندلی مربی				دانش :
			۱	اهمیت حفاظت صنعتی
			۱	حادثه، انواع و علل آن
			۱	عوامل زیان بار محیط کار و نحوه کنترل آن
			۱	انواع حریق و شیوه کنترل یا از بین بردن آن
			۲	ارگونومی
			۳	استاندارد OHSAS 18000
			۳	استانداردهای زیست محیطی ISO 14000
			۱	رنگ‌ها و کاربرد آنها
			۱	علائم و تابلوهای ایمنی
				مهارت :
		۹		اصلاح روش‌ها و عملیات کاری بر مبنای اصول حفاظت صنعتی
		۹		بکارگیری و مشارکت در طراحی سیستم‌های ایمنی و حفاظتی
				سازمان
				نگرش :
				- توجه به هزینه پيامدها و نتايج در کنار هزينه سرمايه گذاري اوليه استقرار نظام
				ایمنی و بهداشت :
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-



ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
	دستورالعمل و استاندارد و آیین نامه ها وسایل ایمنی و حفاظتی کامپیوتر حداقل P4 با تمام متعلقات میز و صندلی برای کامپیوتر چاپگر لیزری اسکندر میز نقشه کشی میز برای اساتید صندلی گردون صندلی تحصیلی برنامه و فرایند کار ویدئو پرژکتور کورنومتر فایل و کمد و مابقی وسایل اداری مودم و کابل و مابقی تجهیزات برای اتصال به اینترنت CD سیستم عامل و CD نرم افزار حافظه سیار (Flash Memory) مبلمان اداری کابل سیار دیسکت و CD خام کاغذ ، خودکار ، مداد دفترچه یادداشت وایت بورد ماژیک وایت بورد و فسفری کتاب ها و جزوات مربوطه			

توجه :

– تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
	ندارد			

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
	ندارد			

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	تجزیه و تحلیل سیستم	شمس السادات زاهدی				
۲	کنترل کیفیت آماری	نقندریان / رسول نوالسناد / مریم ملک و مرجان امیدی				ره آورد گستره شرق



- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
	فرآیند اجرایی و استاندارد ISO 4004,2000		محمد رحمان هروی			سامانه ساز فردا	
	استاندارد ISO 10015						
	استاندارد ISO 14011						
	استاندارد ISO 10012						
	استاندارد ISO 10002,4						
	روش های تجزیه و تحلیل عواملی مشکلات و آثار		مریم نوشاد حقیقی			ساپکو	
	آن FMEA						
	مبانی سازمان و مدیریت		دکتر محمود فریانی - وحید ثانی گروسیان			پژوهش توس	
	۵ اصل برای دستیابی به کیفیت عالی در محیط کار		علیرضا عنیقی - احمد رضا نیت بخش			سازمان ملی بهره وری	
	SPC - کنترل آماری فرآیند مفاهیم و روش					ساپکو	امور مرغوبیت ساپکو
	پیاده سازی						
	مدیریت تحول در سازمان بر مدیریت تغییر		سید مهدی الوانی - حسن دانایی فرد			صفار	
	حفاظت صنعتی		علی رجبزاده و علی رضا پویا				مؤسسه تحقیقات و آموزش مدیریت
	مدیریت ارتباط با مشتری						



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
1	www.qazvin.mim.gov.ir/index.php?name=file_manager&req=getit&lid
2	www.mutc.cloob.com
3	www.iran-eng.com
4	www.itjobs.ir
5	www.jafza.ir/fa/listtraning12.htm
6	
7	
8	
9	
10	